

Adressbuch

Kontaktdatenverwaltung

Korrespondenzverwaltung

CRM - Suite

...

## Das Ziel...

...von BinaryBusiness ist die Schaffung einer unternehmensweit einheitlichen Adress- und Kontaktverwaltung....

...die Ablösung von verteilten Insellösungen die individuell von einzelnen Mitarbeitern gepflegt werden...

...die Schaffung von steuerbarer Transparenz im Bereich des Adress- und Kontaktmanagements ...

...an einem oder an verteilten Standorten...

...auf dem Einzelplatz, im lokalen Netzwerk oder im Internet ...

...und das ganze mit einem Minimum an Initialaufwand !!

The screenshot displays the Binary Business software interface within a browser window. The window title bar includes 'Schließen', 'Bearbeiten', 'Neuer Vorgang', and 'Adresse druck'. The main content area features the 'Binary Business' logo at the top. Below the logo, there are two columns of address information: 'Hauptadresse' and 'altw. Postadresse'. The 'Hauptadresse' section contains fields for Name (BinaryEdge GmbH), Address (Innereckert, Barnstr. 14b, 22765 Hankburg, Deutschland), Telephone (+49 (0)40 38 83 41 30), Fax (+49 (0)40 38 83 41 39), Email (info@binaryedge.de), and Homepage (http://www.binaryedge.de). The 'altw. Postadresse' section contains fields for Name (BinaryEdge GmbH), Address (Address, Postleitzahl, Ort, Land), and a 'Standardadresse' section with radio buttons for 'Hauptadresse' (selected) and 'altw. Postadresse'. Below these are fields for 'Betreiber' (Oliver Schwarz/BinaryEdge), 'Kundennummer' (70001), 'Branche' (IT Consulting), 'Interessiert' (checkboxes for Ja and Nein), 'Adressestatus' (Lieferant), 'Bundesland', and 'Bankverbindung'. A 'Gesamtlung' field is located at the bottom of the form.

## Als Adressbuch....

Wie der Name sagt, geht es um die Adresspflege, gemäss dem Ansatz von BinaryBusiness, unternehmensweit zentral...

...dadurch werden die alltäglichen Probleme wie:

Wie war noch die Telefonnummer von....?

Ist die neue Adresse bei Schulz schon geändert ?

...sind die nicht umgezogen ?

Mein Rechner ist kaputt, hat noch jemand die Adresse ?

Frag mal Meier nach der Telefonnummer - wenn er kommt !

ein für allemal gelöst.

Dabei gewährleistet das Berechtigungssystem BinaryBusiness, dass jeder Mitarbeiter nur das sehen und verändern darf, wozu er explizit berechtigt ist. Daher kann der Praktikant nicht versehentlich einen Vorstand auf dem Golfplatz anrufen, wohl aber die Chefsekretärin die private Handynummer dieses Vorstandes einpflegen.

Firmen und Konzernstrukturen mit beliebig vielen Ansprechpartnern werden zentral gepflegt, und somit auch zentral gesichert.

Natürlich können auch interne Zuständigkeiten, wie Sachbearbeiter oder Abteilung verwaltet werden.

## Als Korrespondenzverwaltung....

Wenn die Probleme in der Adressverwaltung gelöst sind, bleiben andere, die sich um die Korrespondenz drehen, nach wie vor offen, auch bei solchen Fragestellungen:

Ist der Brief an Meier AG schon raus ?

Wer hat eine Angebotsvorlage, die ich wiederverwenden kann ?

Ist das Angebot schon raus ?

Kann mir mal jemand das Schreiben von Müller faxen ?

bietet BinaryBusiness Abhilfe.

Die gesamte Korrespondenz kann in BinaryBusiness integriert werden.

Sowohl emails, Briefe wie auch Faxe können aus BinaryBusiness heraus erzeugt werden, und direkt zu den entsprechenden Kontaktdatenätzen gespeichert werden.

Briefe können wahlweise mit dem integrierten Editor, oder über die ebenfalls integrierte komfortable Microsoft Word - Schnittstelle erstellt werden.

Eingehende Korrespondenz findet gleichfalls den Weg zu BinaryBusiness. Emails, und ggf. Faxe, können direkt aus dem persönlichen Maileingang eingefügt werden, mittels der optionalen Scannerschnittstelle kann Eingangskorrespondenz sowohl als graphisches Abbild wie auch als Text aufgenommen werden.

Auch für Korrespondenzdokumente gilt selbstverständlich - nur wer explizit dazu berechtigt ist, darf Dokumente lesen, erstellen oder verändern.

Durch den Replikationsmechanismus, hat jeder Mitarbeiter die Möglichkeit auch außerhalb des Büros auf alle Datenbestände lesend und schreibend (entsprechend seiner Berechtigung) zuzugreifen, und diese Arbeiten mit dem Datenbestand in der Firma zu aktualisieren.

## Als CRM - Suite....

CRM - Customer Relationship Management - erhebt den Anspruch alle einen Kunden betreffenden Informationen zu erfassen, und zu dokumentieren. Dies geht über die Kontaktdaten- und Korrespondenzverwaltung noch hinaus, BinaryBusiness gibt hier Antwort auf Fragen wie:

Wer hat angerufen ?

Wer hat zuletzt mit Herrn X von Firma Y gesprochen ?

...und was hat er ihm gesagt ?

Wo ist das Protokoll der Besprechung mit...?

Wer ist in Projekt X involviert ?

...und wer bei Projekt Y für den Einkauf zuständig ?

In diesem Bereich kommt die Flexibilität von BinaryBusiness besonders zum Tragen, da es hier, anders als bei der Verwaltung von Adressdaten oder dem Erstellen von Korrespondenz, in der Regel um kundenspezifische Vorgänge geht, die explizit anhand individueller Vorgaben angepasst werden sollten.

BinaryBusiness erlaubt hierfür die Integration individueller Bildschirmmasken zur Abbildung solcher Vorgänge.

Exemplarisch sei hier eine Projektmaske erwähnt, die alle Rahmendaten zu einem Projekt zu erfasst, und die dann natürlich auch Auswertungen über Projekte ermöglicht.

## Als Dokumentenmanagement....

...soll hier noch einmal verdeutlicht werden.

Durch die Optionen, neben der selbst erstellten Ausgangspost auch eingehende Korrespondenz zu erfassen, und alle Dokumente nach unterschiedlichen Kriterien zu katalogisieren, stellt BinaryBusiness auch ein vollwertiges Dokumentenmanagement System dar.

Über die optionale Scanner Schnittstelle besteht die Möglichkeit auf Knopfdruck eingegangene Printdokumente in die Datenbank zu übernehmen.

Diese Dokumente werden sowohl als optisches Abbild des Originals, wie auch textuell integriert.

Somit ist sichergestellt, dass das Originaldokument „erhalten“ bleibt, und auf dem Drucker „rekonstruiert werden kann, der Inhalt des Dokuments aber dennoch über eine Volltextsuche über die gesamte Datenbank gefunden wird.

Mit der Scanoption kann mittels BinaryBusiness eine lückenlose Dokumentation des gesamten Schriftverkehrs des Unternehmens gewährleistet werden.

...und noch mehr....

...die Fähigkeiten die BinaryBusiness bietet werden nicht zuletzt auch durch die effizienten Möglichkeiten zur Realisierung von Auswertungen und Workflows charakterisiert.

Das heisst, dass auch die folgenden Fragen zu solchen Themen, wie...

Angebotsverfolgung mit Freigabeworkflow :

- Wann kam die Anfrage ?
- Wer wurde damit beauftragt ?
- Wann ist das Angebot raus ?
- Wer hat es freigegeben ?
- Ist ein Auftrag dazu eingegangen ?
- Wer hat welche Trefferquote bei Angeboten ?
- Wie lange bleiben Anfragen liegen ?

Kampagnenmanagement:

- Wieviele IT Leiter sind in der Datenbank ?
- Wieviele Produktionsbetriebe sind PLZbereich 5 ?
- Wieviel Response gab es auf das letzte Mailing ?
- Welche Ansprechpartner sind schon nachkontaktiert ?

...mittels BinaryBusiness einfach geklärt werden können.

## Die Lösung...

...für das Büromanagement.

Bei BinaryBusiness handelt es sich um EIN Produkt, das die beschriebenen Bereiche

- **Adressbuch/Kontaktdatenverwaltung**
- **Korrespondenzverwaltung**
- **CRM -Suite**

unternehmensweit abdeckt. Es ist Ihre Entscheidung wie Sie BinaryBusiness einsetzen wollen.

BinaryBusiness bietet die Möglichkeit mit einer einfachen Adressverwaltung, unter Übernahme vorhandener Datenbestände, zu starten, und diese sukzessive bis zur CRM Suite zu erweitern.

Durch die zentrale Verwaltung stellt BinaryBusiness dabei auch ein **Dokumentenmanagementsystem** dar.

Auch Übergänge in die Warenwirtschaft oder die Buchhaltung sind mit BinaryBusiness machbar, wodurch das Schlagwort **Enterprise Integration** zur Realität wird.

Dies kann, je nach Anforderung, sowohl durch schlichte Konfiguration, oder durch die Entwicklung kundenspezifischer Anpassung erreicht werden.

## Das Konzept...

...ist das eigentliche Kernstück von BinaryBusiness.

Der Anspruch ist, über größtmögliche Flexibilität die Maximierung des Mehrwertes einer Softwarelösung zu erreichen.

Daher ist eine perfekte Konzeption die oberste Prämisse, um die angestrebten Ergebnisse gewährleisten zu können:

### Optimierung von Kernfunktionalitäten

Maximierung der Anpassungsfähigkeit

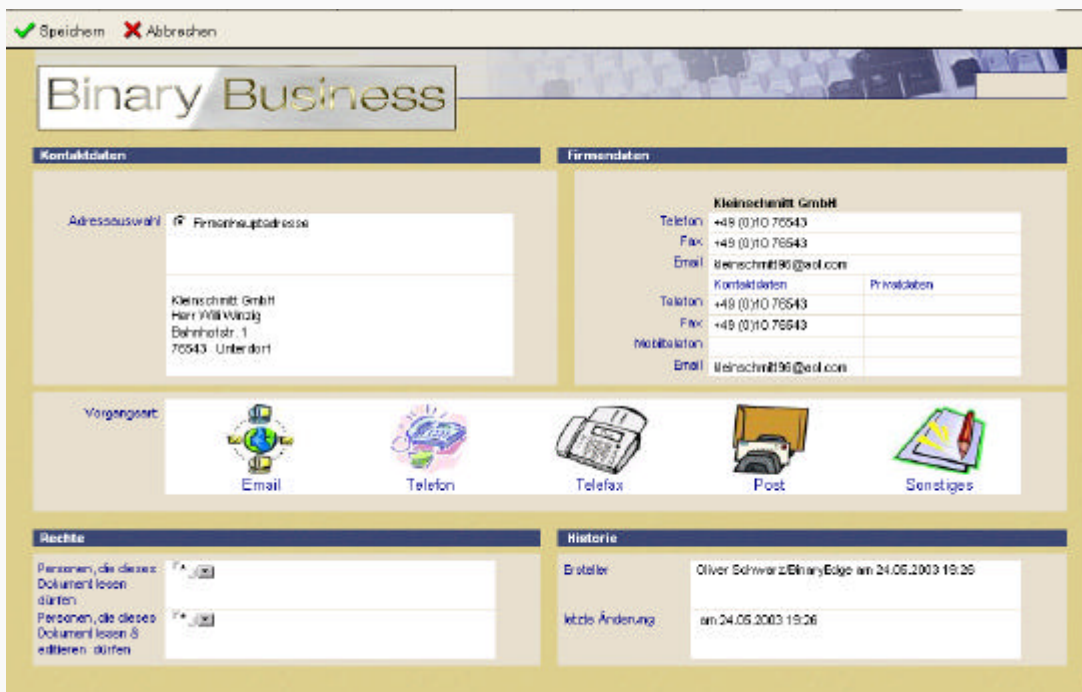
Maximierung der Integrationsfähigkeit

Maximale Plattformunabhängigkeit

ASP Fähigkeit

## Optimierung von Kernfunktionalitäten

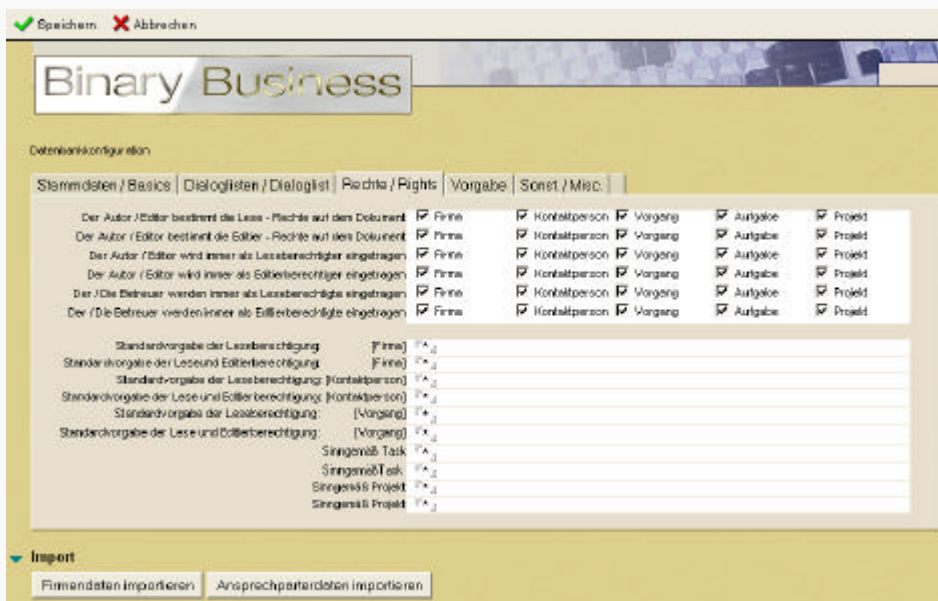
Im Design von BinaryBusiness wurde bewusst vermieden, einen weiteren Versuch zu unternehmen, die „eierlegende Wollmilchsau“ zu implementieren, und dafür schlechte Performance, und hohe Einstiegskosten in Kauf zu nehmen.



## Maximierung der Anpassungsfähigkeit

Die primäre Konsequenz aus dem Konzept von BinaryBusiness ist die Möglichkeit eines sehr schnellen und günstigen Einstieges in ein zentrales Kontaktdatenmanagement, mit allen Möglichkeiten auf eine sukzessive Erweiterung dieser Basis bis hin zu einer optimierten Individuallösung.

Durch die Konzentration auf die Konzeptionierung eines modularen Ansatzes, und somit auf eine solide und ausgefeilte Basis bieten sich optimale Möglichkeiten, um auch sehr spezifische Einsatzanforderungen zu integrieren.



## Maximierung der Integrationsfähigkeit

Um eine reibungslose Integration auch in ein bestehendes Umfeld zu ermöglichen, bietet BinaryBusiness flexible Möglichkeiten zum Datenimport, oder zum Datenabgleich mit bestehenden Systemen an.

Im Standard ist die Möglichkeit zum Import aus dem verbreiteten Microsoft Excel Format enthalten.

Individuell ist es möglich auch den Import komplexer Strukturen aus anderen Datenbanken zu realisieren.

Auch der „permanente“ Abgleich mit ERP Systemen, beispielsweise mit SAP ist realisierbar, woraus sich eine echte Integration aller Unternehmensdaten ergibt.

## Maximale Plattformunabhängigkeit

BinaryBusiness ist nicht an eine Systemplattform gebunden.

Sowohl die System- , wie ggf. auch die Realisierungsplattform, orientieren sich generell an den vorhandenen Gegebenheiten, und / oder den gestellten Anforderungen.

Systemplattformen (im Notes Domino Umfeld):

Microsoft Windows NT/200X/XP

Linux

SUN Solaris

OS/400

Realisierungsplattformen:

IBM/Lotus Notes Domino

SQL Server

## ASP Fähigkeit

Neben den beschriebenen Optionen, die Flexibilität in Bezug auf Realisierungsplattform, Ausbaustufen und aus dem offenen Design resultierenden Möglichkeiten demonstrieren, besteht auch die Möglichkeit BinaryBusiness in einer ASP Variante zu betreiben.

Hierbei ist lediglich ein Browser nötig, um auf eine gemietete, wenngleich individuell gehostete, Version von BinaryBusiness zuzugreifen, die Online, wahlweise per Internet (VPN) oder per Direktwahlverbindung, verfügbar gemacht wird.

Selbstverständlich kann die ASP Version, mit allen Daten, jederzeit in eine erweiterte Version auf einem eigenen Server transformiert werden.

## Der Weg zu BinaryBusiness...

**BinaryBusiness** ist als Enterpriselizenz  
(unbegrenzte Anzahl von Benutzern) für

**4.998.- EUR**

(zzgl. ges. MwSt) verfügbar.

Unter den nachfolgenden Kontaktdaten stehen wir Ihnen für zusätzliche Informationen und/oder Fragen zu BinaryBusiness gern zur Verfügung:

BinaryEdge GmbH  
Barnerstraße 14b  
22765 Hamburg  
Tel.: +49 (0) 40 39 83 41 30  
Fax: +49 (0) 40 39 83 41 39  
Web: <http://www.binaryedge.de>  
eMail: [info@binaryedge.de](mailto:info@binaryedge.de)